

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 - Le fait de commander sur le site moustiquairesurmesure.com (nom commercial du site web de la société Stores et moustiquaires du sud S.A.S vaut acceptation des conditions générales de vente ci-dessous. Se trouveraient donc annulées toutes conditions d'achat en contradiction avec ce qui suit. Tout accord écrit de Stores et moustiquaires du Sud S.A.S modifiant l'une de ces clauses ne peut entraîner la nullité des autres articles. Ce nom commercial sera utilisé dans l'ensemble des articles de ces conditions générales de vente et fera référence à Stores et moustiquaires du sud S.A.S sans y être spécifié à chaque fois.

Article 2 - Toute offre commerciale définie et indiquée sur le site n'est valable que lorsqu'elle est en ligne.

Article 3 - Les cotations faites expressément pour les produits "sur devis" sont toujours sous réserve d'impondérables. Les prix sont modifiables à tout moment et révisable tant que la commande n'est pas validée et que son montant n'a pas été réglé dans sa totalité.

Article 4 - Les fournitures de moustiquairesurmesure.com à ses clients sont réputées sans pose. Moustiquairesurmesure.com se dégage de toute responsabilité quant à la mise en oeuvre et l'utilisation ultérieures de ses fabrications.

Article 5 - Toute commande ne sera prise en compte qu'à réception du complet règlement de cette dernière, éventuellement prévu au devis, si un devis a été préalablement établi.

Article 6 - Les commandes autres que sur le site de vente en ligne qu'elles soient téléphonique ou adressées par courriel devront être confirmées par mail sous 24 heures. Au-delà, moustiquairesurmesure.com ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions éventuelles.

Article 7 - Les délais de fabrication sont toujours donnés à titre indicatif. Tout retard de quelque nature que ce soit ne peut donner lieu ni à l'annulation de la commande ni au versement d'indemnités. Tout cas de force majeure et toute circonstance entraînant le chômage partiel ou total de nos ateliers est susceptible de proroger les délais de livraison annoncés.

Article 8 - Les produits de moustiquairesurmesure.com étant tous fabriqués sur mesure, ils ne peuvent en aucun cas être repris ou échangés. De fait, les acomptes ne peuvent être restitués.

Article 9 - Les coloris et teintes des fabrications de moustiquairesurmesure.com sont susceptibles de présenter des différences par rapport aux gammes et échantillons remis à ses clients. Il ne pourra en être tenu rigueur à de moustiquairesurmesure.com

Article 10 - Les fabrications de moustiquairesurmesure.com peuvent subir sans préavis des modifications, et ce dans un souci permanent d'amélioration. De ce fait, la documentation technique et commerciale diffusée par de moustiquairesurmesure.com n'est pas contractuelle.

Article 11 - Les études pour les produits "sur devis" restent la propriété de moustiquairesurmesure.com et ne peuvent être communiqués à des tiers sans son accord écrit.

Article 12 - Les fabrications de moustiquairesurmesure.com voyagent aux risques et périls du client, qu'elles soient expédiées en franco de port ou non et qu'elles soient vendues au comptant ou à crédit. Le client doit donc être vigilant lors des livraisons et signaler tout dommage au transporteur dans un délai maximum de 48 heures à réception de la marchandise. Moustiquairesurmesure.com n'admettra aucune réclamation concernant une avarie de livraison si ces démarches auprès du transporteur n'ont pas été scrupuleusement effectuées par le client.

Article 13 - Le client a huit jours pour signaler à de moustiquairesurmesure.com une éventuelle non-conformité de fabrication par rapport à la commande initiale. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera admise. Par ailleurs, tout retour de marchandise est subordonné à l'accord préalable de moustiquairesurmesure.com.

Article 14 - Les factures sont établies par la société Stores et moustiquaires du sud.

Article 15 - Les frais d'expéditions se font suivant les modalités inscrites sur le site lors de la commande.

Article 16 - Les tarifs de moustiquairesurmesure.com sont exprimés en prix TTC. et en euros.

Article 17 - RESERVE DE PROPRIETE (loi n°80 335 du 12 mai 1980 relative aux effets des clauses de réserve de propriété). De convention expresse entre les parties, il est bien convenu que le vendeur reste propriétaire des marchandises livrées jusqu'à paiement complet du prix.

Article 18 - GARANTIE. de moustiquairesurmesure.com garantit ses produits contre tous vices de fabrication 2 ans à compter de la date de livraison, sous réserve du règlement complet de la marchandise par le client. Les moteurs sont garantis 5 ans. En cas de retard ou de défaut de paiement, la garantie contractuelle ne peut jouer en faveur du client, de moustiquairesurmesure.com restant propriétaire de la marchandise (voir article 17 des présentes conditions générales). Toute modification ou montage non prévu ainsi que les détériorations dues à l'usure naturelle, à une mauvaise manipulation ou à un accident sont exclus de la garantie. Sont également exclues de la garantie les teintes des matières tissées. Il en va de même pour les vices apparents qui doivent faire l'objet de réserves comme prévu à l'article 12. Les frais de dépose, repose et déplacement, ainsi que l'expédition restent à la charge du client. Cette garantie n'est pas reconductible après une première réparation et est suspendue en cas d'utilisation non-conforme.

Article 19 - Pour toute contestation, seul est compétent le Tribunal de Commerce de Cannes. Une plateforme spécifique a été mise en place par la CEE afin de régler les litiges plus facilement pour les 2 parties La plateforme est disponible en suivant le lien suivant:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.